

# 온스타 서비스 (OnStar®)

고객을 위한 온스타 서비스 시작 절차



온스타 서비스(OnStar®)<sup>1</sup>는 고객이 더 즐겁고 쉽고 간편하게 운전할 수 있도록 도와줍니다.

온스타 서비스를 이용하려면 마이쉐보레(myChevrolet) 또는 마이캐딜락(myCadillac) 휴대폰<sup>2</sup> 앱 내에서 서비스를 시작해야 합니다. 이용자의 통합계정에 등록된 차량과 온스타 서비스를 올바르게 연결하기 위해 온스타 서비스 시작 절차는 차량 내에서 휴대폰을 통해 진행해 주셔야 합니다.

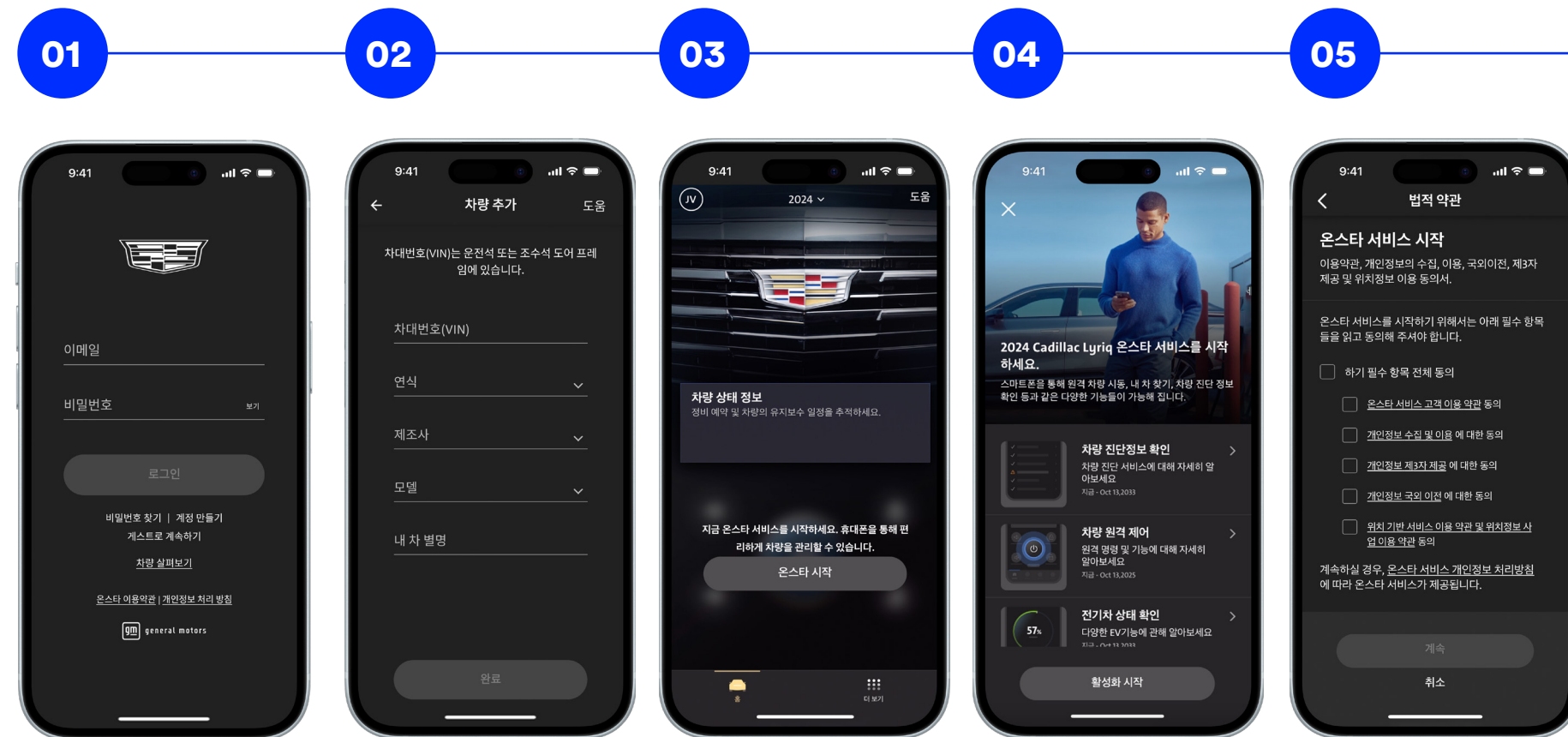
## 로그인, 서비스 보기 및 약관 동의

시작하려면 휴대폰에서 차량의 모바일 앱을 다운로드하신 후 통합계정에 로그인하세요.

1. ~~GM~~ 통합계정으로 등록된 이메일 주소를 사용하여 로그인하세요.
  - a. 통합계정이 없으신 분은 휴대폰 앱 혹은 브랜드 웹사이트에서 계정 만들기를 눌러, 새로운 계정을 만들어 주세요.
2. 처음 등록하는 경우 차대번호를 포함한 차량의 정보를 수동으로 입력하라는 메시지가 **표시** 됩니다
  - a. 팁: 차대번호는 자동차등록증에 명기되어 있습니다. 또한 운전석 또는 조수석 도어 프레임이나 운전석 **대시보드등**에서 찾을 수 있습니다.

## 서비스 시작 및 약관 동의

3. 휴대폰 앱에서, 차량을 선택하고 온스타 시작 버튼을 **터치**하세요.
4. 서비스 내용을 **확인** 한 후, 활성화 시작 버튼을 **터치**하세요.
5. 이용 약관 및 기타 약관들에 동의 후 계속을 **터치**하세요.



1. 자세한 관련 내용은 브랜드 웹사이트를 참조하세요.

2. 일부 Apple 및 Android 기기에서 사용 가능합니다. 서비스 가능 여부, 각 기능들은 차량, 기기 및 등록된 온스타 플랜에 따라 달라질 수 있습니다. 약관이 적용됩니다. 기기 데이터 연결이 필요합니다. 실제 이미지 및 기능은 다양할 수 있으며 변경될 수 있습니다. 관련 자세한 내용은 브랜드 웹사이트를 참조하세요.

## 휴대폰을 연결하여 차량 확인

온스타 서비스를 시작하시려면, 휴대폰을 블루투스<sup>3</sup> 혹은 USB 케이블을 통해 차량과 연결해주세요. 이과정에는 안드로이드 오토<sup>4</sup> 또는 애플 카플레이와<sup>5</sup> 연결하는 과정이 포함될 수 있습니다. 휴대폰을 가지고 주차된 차량 안에서 남은 절차를 수행해 주세요.

6. 휴대폰과 차량을 연결하고 모든 차량 내 메시지를 수락하고 접근 권한을 허용했는지 확인 하세요. 블루투스 또는 USB 케이블을 통해 연결할 수 있습니다.
  - a. 안드로이드 휴대폰으로 블루투스 연결방법:
    - » 설정 > 연결 > 전화 > +로 이동하여 새 전화를 추가하세요.
    - » 블루투스를 활성화하고 차량 블루투스를 선택하세요.
    - » 휴대폰과 차량 디스플레이 모두에서 페어링을 탭하세요.
  - b. 아이폰으로 블루투스 연결방법
    - » 설정 > 블루투스로 이동하세요.
    - » 블루투스를 활성화하고 메시지가 표시되면 차량을 선택합니다.
    - » 휴대폰과 차량 디스플레이 모두에서 페어링을 탭하세요.

- c. (USB 또는 블루투스를 통한) 모든 권한 수락
  - » 연락처 및 즐겨찾기 동기화 허용 (선택).
  - » 이용 약관 동의 (필수).
  - » 안드로이드 오토 및 애플 카플레이 활성화 (필수).

7. 차량과 휴대폰간 공유수락 (필수) 앱에서 휴대폰연결 점검을 눌러 연결을 확인해 주세요. (이때 시동을 걸어 주세요.)
8. 휴대폰 앱에서 차량과의 연결을 확인하는 동안 연결 확인 화면이 표시됩니다.
9. 연결이 확인되면 메시지가 표시됩니다. 계속을 터치하여 다음 단계로 진행합니다.

06

휴대폰 설정 메뉴의 절차를 완료하고 차량 내 권한을 수락합니다.

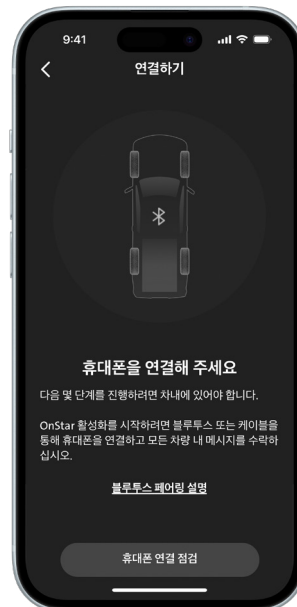
06a



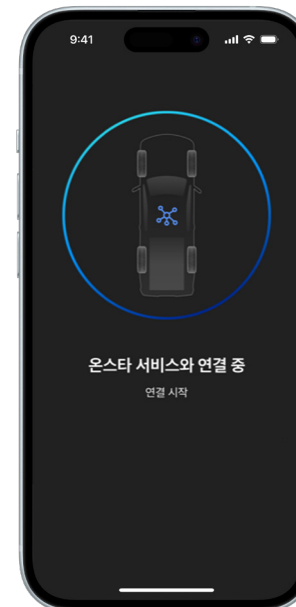
06b



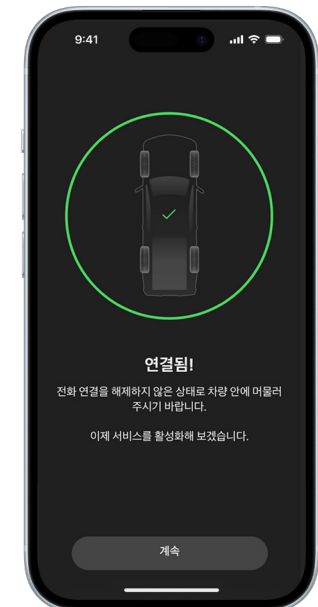
07



08



09



3. Bluetooth® 워드 마크 및 로고는 Bluetooth SIG, Inc.의 소유이며 General Motors가 이러한 마크를 사용하는 경우 라이선스가 부여됩니다. 기타 상표 및 상호는 해당 소유주의 소유입니다.

4. 차량 사용자 인터페이스는 구글의 구글의 제품이며, 해당 약관 및 개인 정보 보호 정책이 적용됩니다. 구글, 구글 플레이의 안드로이드 오토 앱과 호환되는 Android™ 휴대폰이 필요합니다. 데이터 요금제가 적용됩니다. 어떤 스마트폰이 호환되는지 확인할 수 있는 사이트는 [g.co/androidauto/requirements](https://g.co/androidauto/requirements) 입니다. 안드로이드 오토는 Google LLC의 상표입니다.

5. 차량 사용자 인터페이스는 애플의 제품이며 약관 및 개인 정보 보호 정책이 적용됩니다. 호환되는 iPhone®이 필요하며 데이터 요금제 요금이 적용됩니다. Apple CarPlay®는 Apple Inc.의 상표입니다. Siri®, iPhone® 및 iTunes®는 미국 및 기타 국가에서 등록된 Apple Inc.의 상표입니다.

## 온스타 서비스와 연결

차량이 확인되면 온스타 서비스와 연결을 진행합니다.

10. 차량의 시동을 꺼주세요. 휴대폰 연결을 유지하고 차내에서 머물러 주십시오.  
연결 과정이 완료되기까지는 수 분이 소요될 수 있습니다.

참고: 연결 중 시동을 다시 걸거나 차량에서 내리면 프로세스가 중단됩니다.

11. 연결 과정은 휴대폰 앱에서 자동으로 진행됩니다. (서비스 시작, 서비스 구성, 기능 설정)

12. 절차가 완료되면 종료 버튼을 터치하세요.

## 서비스 살펴보기

13. 온스타 서비스 시작 절차가 완료되었습니다! 이제 서비스를 이용하실 수 있습니다.

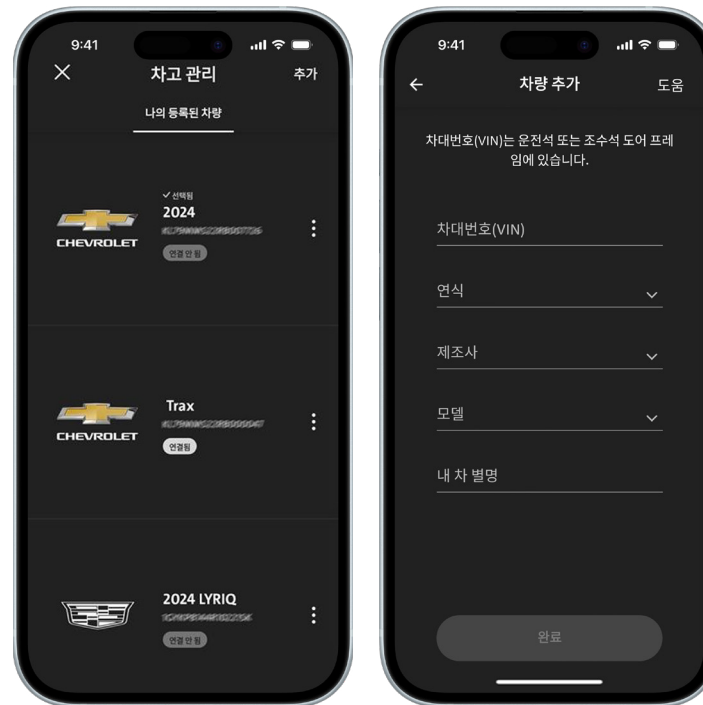
- a. 원격제어 기능
- b. 차량상태 확인
- c. 배터리 상태 모니터링
- d. 차량 진단 정보



## 차량 추가하기 (선택사항)

차고 관리 탭에서 수동으로 차량을 추가하여 서비스를 활성화할 수 있습니다. 오른쪽 상단에 있는 추가를 누른 다음 요청된 정보를 입력합니다.

팁: 차대번호는 자동차등록증에 명기되어 있습니다. 또한 운전석 또는 조수석 도어 프레임이나 운전석 대시보드등에서 찾을 수 있습니다.



## 문제해결

온스타 서비스 시작 절차 중 문제가 발생한 경우:

- 블루투스 연결에 문제가 없는지 또는 케이블이 단단히 연결되어 있는지 확인하세요.
- 휴대폰 설정에서 블루투스가 활성화되어 있는지 **확인** 하세요.
- 휴대폰 개인정보 설정에서 블루투스 접근권한을 **허용** 합니다.
- 모든 차량 내 메시지를 수락하고 접근 권한을 허용했는지 확인하세요. 접근권한을 거부하면 절차가 제대로 진행되지 않습니다.
- 온스타 서비스 시작 절차는 GM 통합계정 내에 차대번호 등록된 차량에서만 진행할 수 있습니다.
- 차량이 휴대폰 연결이 원활한 지역에 있는지 **확인** 하세요.
- 차량과 휴대폰 앱 간의 연결이 진행되는 동안 차량의 시동을 끄지 마세요. 연결이 중단될 수 있습니다.
- 진행중 문제 발생시 처음단계부터 반복해 보세요.
- 휴대폰 앱의 문제 해결 팁을 **살펴** 보세요.

