

- 2) 서비스 대상부품은 아래 표#1 에 기재된 대상부품에 한하여 적용하며, 기재되지 않은 부품은 본 서비스에서 제외됩니다.
- 3) 배출가스 관련부품 및 보증기간은 국내법규에 따라 기존과 동일하게 적용됩니다.

4. 보상의 책임 및 한도

- 1) 연장보증기간 안에 보증으로 담보하는 금액은 최대 1,000 만원(해당 차량의 누적금액을 기준으로 하며, 부품 및 공임을 포함한 모든 수리 비용의 합산)까지 이며, 연장보증기간 안에 담보금액을 모두 소진 시, 그 즉시 본 서비스도 종료 됩니다.
- 2) 연장보증 기간이 종료되는 시점에 최대 담보금액 중 사용하지 않은 금액에 대하여, 물품이나 현금을 포함한 그 어떤 항목으로도 반환하여 드리지 않습니다.
- 3) 본 서비스는 딜러에서 제공하는 서비스기간 내에 모든 대상차량의 수리비용의 합이 일정기준(150%)을 초과하여 발생할 경우 연장보증서비스 기간 이내라 하더라도 서비스 제공이 중단될 수 있습니다.
- 4) 본 서비스는 고객의 서비스 실행시점에 판매딜러 또는 서비스운영대행업체의 실존여부와는 무관하게 고객에게 제공됩니다.

5. 보상되지 않는 손해

- 1) 외부의 물리적, 화학적, 전기적 요인으로 인해 발생한 사고로 인한 고장수리비용(타차 또는 타물체와의 충돌, 접촉, 추락, 전복 등으로 인한 사고로 발생한 손실 포함)
- 2) 정상적인 차량관리를 위한 제반사항 즉, 연료계통의 청소, 전차륜정렬, 휠밸런스, 엔진튜업, 브레이크 점검 및 조정 등 기타 차량 정기 점검표에 따라 실시하는 차량 정기점검 비용
- 3) 본 서비스에서 적용되지 않는 손해 또는 수리에 대한 비용
- 4) 보증수리시 해당 부품대와 공임을 제외한 간접비용 즉, 교통, 숙박, 운휴손실, 제세공과금 및 기타 손실을 포함한 모든 제비용.
- 5) 자동차의 성능에 영향을 미치는 개조, 변경에 의한 고장 및 엔진성능의 변형, 차체의 변형, 서스펜션 변형, 전기 및 조명장치의 변형이나 이와 유사한 변형과 같이 제조사가 승인하지 않은 변형으로 발생한 고장
- 6) 제조사가 교부한 사용자설명서에 규정된 점검 및 정비주기와 사용자 준수사항을 준수하지 않음으로써 발생한 고장
- 7) 불량연료 또는 이종연료를 사용하여 발생한 고장
- 8) 제조사가 지정한 유지류(오일, 부동액) 이외의 것을 사용하여 발생한 고장이나 오일교환 주기 미준수 및 미보충으로 인한 고장
- 9) 차량의 무리한 운행, 적재량 초과, 취급부주의, 수리지연, 사고 및 천재 지변에 의한 고장
- 10) 캐딜락 공식 서비스 네트워크에서 수리하지 않았거나, 제조사가 승인하지 않았거나, 권장하지 않은 부품 사용으로 인한 고장 및 수리비용
- 11) 일반적인 품질 및 기능상 영향이 없다고 인정되는 관능적 이상. 즉, 가벼운 이음, 잡음, 진동 등.
- 12) 도난으로 인한 손실
- 13) 전쟁, 테러, 소요, 폭동, 데모, 방사능오염 등, 정치적 또는 군사적 행동으로 야기된 손실
- 14) 제조사 또는 공식 딜러의 보증, 자발적 리콜, Good will, 정부기관에 의한 강제리콜에 해당

하는 수리 또는 다른 연장보증에 담보가 되는 수리

- 15) 제조사 또는 판매딜러에 사전 통보되지 않은 Warranty Plus 가입차량
- 16) 주행거리계가 고장 또는 변조된 것으로, 정확한 주행거리를 판단할 수 없는 차량
- 17) 특수목적차량으로 사용된 차량
: 특수목적차량이란, 경주용 차량, 스포츠카, 특장차, 경트럭, 경찰차, 군용차, 택시 등
- 18) 녹, 부식, 또는 페인트, 브라이트 메탈 및 트림 류의 변색
- 19) 계약자 또는 계약자의 묵시적 동의를 얻은 자의 고의적, 악의적 또는 위법행위

6. 확인서 및 서비스 승계

본 확인서는 분실시 재발행 되지 않으며, 상기 서비스 기간 내 차량의 소유자가 변경되는 경우에는 잔여 서비스기간에 한하여 서비스를 받을 수 있으니 본 연장보증서비스확인서를 인계하여 주시기 바랍니다.

7. 서비스 네트워크

- 1) 캐딜락 공식 서비스네트워크에서 수리하는 경우에만 해당합니다.
- 2) 서비스네트워크는 아래 표#2 를 참고하시기 바랍니다.
- 3) 서비스에 대한 문의는 판매딜러, 캐딜락 공식 서비스네트워크 및 "캐딜락 연장보증서비스" 고객센터로 문의 바랍니다.

8. 기타 보증에서 제외되는 사항은 신차 구매 시 제공된 "서비스가이드북"을 참고해 주십시오

<표#1> 1. Warranty Plus 서비스 대상부품

보증 부품		
엔진 본체	리어 액슬 본체	에어컨/히타 계통
- 실린더 블록 & 내부부품	- 차동장치	- 컴프레셔 & 폴리
- 실린더 헤드 & 내부부품	- 액슬샤프트/ 액슬하우징	- 컨덴서 / 이베퍼라이저
- 엔진밸브장치 & 구성부품	- 프로펠라샤프트	- 리시버 드라이어
- 엔진오일쿨러	- 내부 가스켓 및 씰	- 익스팬션밸브
- 각종 오일제어밸브	리어 액슬 주변장치	- 히터 모터 / 팬
- 워터펌프 & 가스켓	- 힐허브/너클	- 히터 컨트롤 유닛
- 프론트 케이스 / 오일팬	- 리어액슬 캐리어	- 히터 코어 / 서미스터
- 로커커버 & 가스켓	- 볼조인트/허브베어링	- 모드 엑츄에이터
- 크랭크 샤프트 & 베어링	- 앞,뒤 차축 및 관련부품	- 워터템퍼레이처 센서
- 피스톤/ 핀/ 링	서스펜션 계통	- 파이프 / 호스류
- 커넥팅로드	- 상/하부암 & 볼조인트	클러치 계통
- 로커암 & 래쉬 어저스터	- 속업쇼바 & 스트러트	- 마스터 실린더
- 플라이 휠	- 스테빌라이저 & 부싱	- 릴리스 실린더
엔진주변장치	- 트레일링암 & 부싱	- 릴리스 포크 & 베어링
- 라디에이터/ 팬 & 팬모터	- 리어 서스펜션암 & 부싱	- 릴리스 샤프트 컴플리트
- 스로틀바디	- 관련 링케이지 & 부싱	- 유압라인/피팅/호스
- 배기관 & 머플러	- 하부암 컴플리트	샤시,바디 계통
- 연료탱크	- 스트러트 브라켓	- 후드래치
- 알터네이터/ 스타트모터	- 너클 킹핀/ 베어링	- 트렁크리프터
- 점화코일 / 엔진배선류	브레이크 계통	- 선루프
- 인젝터	- 브레이크 마스터 실린더	- 연료필터 트렁크 리드
- 저항 및 센서/스위치	- 브레이크 부스터	(케이블방식)

- 엔진 마운팅	- 프로포셔닝 밸브	전기/전자 계통
- 배전기	- ABS 하이드론 유닛	- 와이퍼 모터 / 워셔펌프
- 배기매니폴드	- 힐실린더 / 스피드센서	- 윈도우모터 & 기어
- 쿨런트 파이트/ 레지스터	- 브레이크 캘리퍼	- 도어록액츄에이터
- 써지탱크/인덕션밸브	- 백플레이트 & 씰	- ECU / TCU / ETACS
- 파이프류	- 셀프 어저스트 장치	- 와이어링하니스
- 호스류	- 리턴스프링	- 파워 미러
트랜스미션 본체	- 유압라인/피팅/소스	- 선루프 모터 & 릴레이
- 자동변속기 & 내부부품	조향장치 계통	- 인스트루먼트(계기판)
- 수동변속기 & 내부부품	- 스티어링 기어 링크지	- ECS 모듈 및 구성부품
- 드라이브 플레이트	- 스티어링 컬럼 샤프트	- 헤드/리어/사이드 램프
- 토크 컨버터	- 유니버설 조인트	- 키리스 엔트리 트랜스 미터
- 내부 가스켓 및 씰	- 파워 랙/피니언 & 부품	- 키리스 엔트리 리시버/사이렌
- 등속조인트(단,부트손상으로 인한 결함은 제외)	- 타이로드 엔드	- 컨트롤러/ 릴레이/ 모듈류
트랜스미션 주변장치	- 파워 스티어링 오일펌프	- 센서 / 스위치 / 모터류
- 클러치 & 변속기 조작장치	- 파워 스티어링 리저버	
- 변속기 부착 전장품	- 스티어링 휠	
- 변속기 마운팅	- 스티어링 리모트 컨트롤	
- 스피도미터 드리븐 기어	- 파워 호스	
- 트랜스퍼케이스 및 내부부품	- EPS 모터 및 센서	

※ 서비스 대상부품은 위에 기재된 대상부품에 한하여 적용하며, 기재되지 않은 부품은 본 서비스에서 제외됩니다.

2. Warranty Plus 서비스 제외부품

소모성 부품	트림
- 타이밍벨트	- 웨더스트립 & 도어몰딩
- 배터리/배터리케이블	- 페인트(도장)/판금/부식/녹
- 글로우플러그/스파크플러그&케이블	- 범퍼/모든 외부판넬 및 부품류
- 엔진오일/오일필터/에어클리너	- 도어아웃사이드핸들/도어인사이드핸들
- 변속기오일 및 필터/ 리어액슬오일	- 앞&뒤 시트/헤드레스트
- 연료필터/에어컨필터(Dust Filter)	- 앞&뒤 시트 트랙/전기&전자부품
- 벨트류/디젤연료노즐	- 유리일체/룸미러/글라스런
- 수동변속기 클러치디스크	- 등속조인트(누유 & 파손포함)
- 수동변속기 클러치압력판 및 오일	- 누수/바람소리/감각적불만 또는 이상
- 타이어휠/휠커버/ 타이어/타이어로테이션	- 도어트림/후드트림
- 브레이크디스크/드럼/슈/패드/라이닝/오일	- 쿼터트림/트렁크리드
- 냉각수/오일류/에어컨가스/키리모컨배터리	- 리어패키지트림
- 퓨즈류/전구류/와이퍼블레이드	- 인테리어사이드트림/아이솔레이션패드
- 튜업/듀티조정/휠밸런스/휠얼라이먼트	- 바디사이드트림
배출가스부품	- 러기지컴파트먼트/플로어카펫/매트
- 배출가스관련 모든부품(정부법적보증)	- 키세트/시트벨트
전기/전자 부품	- 도어래치/체커/ 도어락/쉬라우드페이스
- CUE /카오디오/네비게이션	- 커버링셀프/선바이저/헤드라이닝
- 혼/스피커/안테나	- 프론트&리어콘솔/컵홀더/크러쉬패드
샤시/바디	- 마모 및 찢어짐
- 크로스멤버/ 센터멤버	

※ 서비스 제외부품은 위의 제외부품에 기재되지 않은 부품이라 하더라도 본 서비스에서 제외될 수 있습니다.

캐딜락 공식 서비스네트워크

※ 캐딜락 공식 서비스네트워크에 대한 최신 현황은 캐딜락 홈페이지(www.cadillac.co.kr) 또는 캐딜락 Warranty Plus 고객센터에서 확인 가능합니다.