

캐딜락 Warranty Plus 보증연장 프로그램



고객 및 차량 정보

고객명	차종	차대번호	출고일자
-----	----	------	------

본 보증연장서비스는 캐딜락코리아가 고객에게 제공하는 프로그램으로 상기 차량은 특수 판매조건에 따라 캐딜락 품질보증서에 명시된 일반 보증기간(3년 또는 6만km) 을 최대 5년/10만km로 연장 보증하여 드립니다. 본 서비스는 일반 보증 종료이후 개시되며, 기간과 주행거리 중 먼저 도래한 것을 보증기간의 만료로 간주합니다.

단, 연장보증기간 안에 보증으로 담보하는 금액은 최대 1,000만원(해당 차량의 누적금액을 기준으로 하며, 부품 및 공임을 포함한 모든 수리 비용의 합산)까지 이며, 연장보증기간 안에 담보금액을 모두 소진 시, 그 즉시 본 서비스도 종료 됩니다

배출가스 관련부품 및 보증기간은 국내법규에 따라 기존과 동일하게 적용됩니다.

감사합니다.

본인은 본 약정서에 기재된 내용에 대해 동의함을 확인 합니다.

20 년 월 일 신청인 : (서명)

1. 서비스 대상차량

본 서비스는 캐딜락코리아에서 공식 수입하여 공식 Agent에서 일정기간 동안 판매하는 캐딜락의 승용 및 SUV 차량에 적용하며, 렌터카 및 택시를 포함한 상업용 차량은 대상에서 제외됩니다.

2. 보증의 범위

귀하가 구입하신 자동차를 캐딜락코리아에서 교부한 "취급설명서 또는 서비스가이드북"의 점검 및 정비주기와 사용지침에 따라 정상적으로 관리, 사용한 상태에서 연장보증 조건(서비스기간 및 주행거리를 모두 만족)에 해당하고, 그 자동차를 구성하는 각 부품의 제조상 결함에 의한 고장임이 기술적으로 밝혀진 경우에 대하여 적용되며, 캐딜락 공식 서비스 네트워크에서 수리하는 경우에만 연장보증 수리범위에 해당합니다.

3. 서비스 대상부품의 수리 및 교환

- 1) 아래 기재된 보증 대상 부품의 결함으로 인하여 발생된 고장에 대해, 해당 부품의 교환 또는 수리 이외의 어떠한 것에 대해서도 판매딜러는 책임을 지지 않습니다.
(예를 들어, 보증수리시 해당 부품비용과 공임을 제외한 간접비용 즉, 교통, 숙박, 운휴손실, 제세공과금 및 기타 손실을 포함한 모든 제 비용)

- 2) 서비스 대상부품은 아래 표#1 에 기재된 대상부품에 한하여 적용하며, 기재되지 않은 부품은 본 서비스에서 제외됩니다.
- 3) 배출가스 관련부품 및 보증기간은 국내법규에 따라 기존과 동일하게 적용됩니다.

4. 보상의 책임 및 한도

- 1) 연장보증기간 안에 보증으로 담보하는 금액은 최대 1,000 만원(해당 차량의 누적금액을 기준으로 하며, 부품 및 공임을 포함한 모든 수리 비용의 합산)까지 이며, 연장보증기간 안에 담보금액을 모두 소진 시, 그 즉시 본 서비스도 종료 됩니다.
- 2) 연장보증 기간이 종료되는 시점에 최대 담보금액 중 사용하지 않은 금액에 대하여, 물품이나 현금을 포함한 그 어떤 항목으로도 반환하여 드리지 않습니다.
- 3) 본 서비스는 딜러에서 제공하는 서비스기간 내에 모든 대상차량의 수리비용의 합이 일정기준(150%)을 초과하여 발생할 경우 연장보증서비스 기간 이내라 하더라도 서비스 제공이 중단될 수 있습니다.
- 4) 본 서비스는 고객의 서비스 실행시점에 판매딜러 또는 서비스운영대행업체의 실존여부와는 무관하게 고객에게 제공됩니다.

5. 보상되지 않는 손해

- 1) 외부의 물리적, 화학적, 전기적 요인으로 인해 발생한 사고로 인한 고장수리비용(타차 또는 타물체와의 충돌, 접촉, 추락, 전복 등으로 인한 사고로 발생한 손실 포함)
- 2) 정상적인 차량관리를 위한 제반사항 즉, 연료계통의 청소, 전차륜정렬, 휠밸런스, 엔진튜업, 브레이크 점검 및 조정 등 기타 차량 정기 점검표에 따라 실시하는 차량 정기점검 비용
- 3) 본 서비스에서 적용되지 않는 손해 또는 수리에 대한 비용
- 4) 보증수리시 해당 부품대와 공임을 제외한 간접비용 즉, 교통, 숙박, 운휴손실, 제세공과금 및 기타 손실을 포함한 모든 제비용.
- 5) 자동차의 성능에 영향을 미치는 개조, 변경에 의한 고장 및 엔진성능의 변형, 차체의 변형, 서스펜션 변형, 전기 및 조명장치의 변형이나 이와 유사한 변형과 같이 제조사가 승인하지 않은 변형으로 발생한 고장
- 6) 제조사가 교부한 사용자설명서에 규정된 점검 및 정비주기와 사용자 준수사항을 준수하지 않음으로써 발생한 고장
- 7) 불량연료 또는 이종연료를 사용하여 발생한 고장
- 8) 제조사가 지정한 유지류(오일, 부동액) 이외의 것을 사용하여 발생한 고장이나 오일교환 주기 미준수 및 미보충으로 인한 고장
- 9) 차량의 무리한 운행, 적재량 초과, 취급부주의, 수리지연, 사고 및 천재 지변에 의한 고장
- 10) 캐딜락 공식 서비스 네트워크에서 수리하지 않았거나, 제조사가 승인하지 않았거나, 권장하지 않은 부품 사용으로 인한 고장 및 수리비용
- 11) 일반적인 품질 및 기능상 영향이 없다고 인정되는 관능적 이상. 즉, 가벼운 이음, 잡음, 진동 등.
- 12) 도난으로 인한 손실
- 13) 전쟁, 테러, 소요, 폭동, 데모, 방사능오염 등, 정치적 또는 군사적 행동으로 야기된 손실
- 14) 제조사 또는 공식 딜러의 보증, 자발적 리콜, Good will, 정부기관에 의한 강제리콜에 해당

하는 수리 또는 다른 연장보증에 담보가 되는 수리

- 15) 제조사 또는 판매딜러에 사전 통보되지 않은 Warranty Plus 가입차량
- 16) 주행거리계가 고장 또는 변조된 것으로, 정확한 주행거리를 판단할 수 없는 차량
- 17) 특수목적차량으로 사용된 차량
: 특수목적차량이란, 경주용 차량, 스포츠카, 특장차, 경트럭, 경찰차, 군용차, 택시 등
- 18) 녹, 부식, 또는 페인트, 브라이트 메탈 및 트림 류의 변색
- 19) 계약자 또는 계약자의 묵시적 동의를 얻은 자의 고의적, 악의적 또는 위법행위

6. 확인서 및 서비스 승계

본 확인서는 분실시 재발행 되지 않으며, 상기 서비스 기간 내 차량의 소유자가 변경되는 경우에는 잔여 서비스기간에 한하여 서비스를 받을 수 있으니 본 연장보증서비스확인서를 인계하여 주시기 바랍니다.

7. 서비스 네트워크

- 1) 캐딜락 공식 서비스네트워크에서 수리하는 경우에만 해당합니다.
- 2) 서비스네트워크는 아래 표#2 를 참고하시기 바랍니다.
- 3) 서비스에 대한 문의는 판매딜러, 캐딜락 공식 서비스네트워크 및 "캐딜락 연장보증서비스" 고객센터로 문의 바랍니다.

8. 기타 보증에서 제외되는 사항은 신차 구매 시 제공된 "서비스가이드북"을 참고해 주십시오

<표#1> 1. Warranty Plus 서비스 대상부품

보증 부품		
엔진 본체	리어 액슬 본체	에어컨/히타 계통
- 실린더 블록 & 내부부품	- 차동장치	- 컴프레셔 & 폴리
- 실린더 헤드 & 내부부품	- 액슬샤프트/ 액슬하우징	- 컨덴서 / 이베퍼라이저
- 엔진밸브장치 & 구성부품	- 프로펠라샤프트	- 리시버 드라이어
- 엔진오일쿨러	- 내부 가스켓 및 씰	- 익스팬션밸브
- 각종 오일제어밸브	리어 액슬 주변장치	- 히터 모터 / 팬
- 워터펌프 & 가스켓	- 힐허브/너클	- 히터 컨트롤 유닛
- 프론트 케이스 / 오일팬	- 리어액슬 캐리어	- 히터 코어 / 서미스터
- 로커커버 & 가스켓	- 볼조인트/허브베어링	- 모드 엑츄에이터
- 크랭크 샤프트 & 베어링	- 앞,뒤 차축 및 관련부품	- 워터템퍼레이처 센서
- 피스톤/ 핀/ 링	서스펜션 계통	- 파이프 / 호스류
- 커넥팅로드	- 상/하부암 & 볼조인트	클러치 계통
- 로커암 & 래쉬 어저스터	- 속업쇼바 & 스트러트	- 마스터 실린더
- 플라이 휠	- 스테빌라이저 & 부싱	- 릴리스 실린더
엔진주변장치	- 트레일링암 & 부싱	- 릴리스 포크 & 베어링
- 라디에이터/ 팬 & 팬모터	- 리어 서스펜션암 & 부싱	- 릴리스 샤프트 컴플리트
- 스로틀바디	- 관련 링크이지 & 부싱	- 유압라인/피팅/호스
- 배기관 & 머플러	- 하부암 컴플리트	샤시,바디 계통
- 연료탱크	- 스트러트 브라켓	- 후드래치
- 알터네이터/ 스타트모터	- 너클 킹핀/ 베어링	- 트렁크리프터
- 점화코일 / 엔진배선류	브레이크 계통	- 선루프
- 인젝터	- 브레이크 마스터 실린더	- 연료필터 트렁크 리드
- 저항 및 센서/스위치	- 브레이크 부스터	(케이블방식)

- 엔진 마운팅	- 프로포셔닝 밸브	전기/전자 계통
- 배전기	- ABS 하이드론 유닛	- 와이퍼 모터 / 워셔펌프
- 배기매니폴드	- 휠실린더 / 스피드센서	- 윈도우모터 & 기어
- 쿨런트 파이트/ 레지스터	- 브레이크 캘리퍼	- 도어록액추에이터
- 써지탱크/인덕션밸브	- 백플레이트 & 씰	- ECU / TCU / ETACS
- 파이프류	- 셀프 어저스트 장치	- 와이어링하니스
- 호스류	- 리턴스프링	- 파워 미러
트랜스미션 본체	- 유압라인/피팅/소스	- 선루프 모터 & 릴레이
- 자동변속기 & 내부부품	조향장치 계통	- 인스트루먼트(계기판)
- 수동변속기 & 내부부품	- 스티어링 기어 링크지	- ECS 모듈 및 구성부품
- 드라이브 플레이트	- 스티어링 컬럼 샤프트	- 헤드/리어/사이드 램프
- 토크 컨버터	- 유니버설 조인트	- 키리스 엔트리 트랜스 미터
- 내부 가스켓 및 씰	- 파워 랙/피니언 & 부품	- 키리스 엔트리 리시버/사이렌
- 등속조인트(단,부트손상으로 인한 결함은 제외)	- 타이로드 엔드	- 컨트롤러/ 릴레이/ 모듈류
트랜스미션 주변장치	- 파워 스티어링 오일펌프	- 센서 / 스위치 / 모터류
- 클러치 & 변속기 조작장치	- 파워 스티어링 리저버	
- 변속기 부착 전장품	- 스티어링 휠	
- 변속기 마운팅	- 스티어링 리모트 컨트롤	
- 스피도미터 드리븐 기어	- 파워 호스	
- 트랜스퍼케이스 및 내부부품	- EPS 모터 및 센서	

※ 서비스 대상부품은 위에 기재된 대상부품에 한하여 적용하며, 기재되지 않은 부품은 본 서비스에서 제외됩니다.

2. Warranty Plus 서비스 제외부품

소모성 부품	트림
- 타이밍벨트	- 웨더스트립 & 도어몰딩
- 배터리/배터리케이블	- 페인트(도장)/판금/부식/녹
- 글로우플러그/스파크플러그&케이블	- 범퍼/모든 외부판넬 및 부품류
- 엔진오일/오일필터/에어클리너	- 도어아웃사이드핸들/도어인사이드핸들
- 변속기오일 및 필터/ 리어액슬오일	- 앞&뒤 시트/헤드레스트
- 연료필터/에어컨필터(Dust Filter)	- 앞&뒤 시트 트랙/전기&전자부품
- 벨트류/디젤연료노즐	- 유리일체/룸미러/글라스런
- 수동변속기 클러치디스크	- 등속조인트(누유 & 파손포함)
- 수동변속기 클러치압력판 및 오일	- 누수/바람소리/감각적불만 또는 이상
- 타이어휠/휠커버/ 타이어/타이어로테이션	- 도어트림/후드트림
- 브레이크디스크/드럼/슈/패드/라이닝/오일	- 쿼터트림/트렁크리드
- 냉각수/오일류/에어컨가스/키리모컨배터리	- 리어패키지트림
- 퓨즈류/전구류/와이퍼블레이드	- 인테리어사이드트림/아이솔레이션패드
- 튜업/듀티조정/휠밸런스/휠얼라이먼트	- 바디사이드트림
배출가스부품	- 러기지컴파트먼트/플로어카펫/매트
- 배출가스관련 모든부품(정부법적보증)	- 키세트/시트벨트
전기/전자 부품	- 도어래치/체커/ 도어락/쉬라우드페이스
- CUE /카오디오/네비게이션	- 커버링셀프/선바이저/헤드라이닝
- 혼/스피커/안테나	- 프론트&리어콘솔/컵홀더/크러쉬패드
샤시/바디	- 마모 및 찢어짐
- 크로스멤버/ 센터멤버	

※ 서비스 제외부품은 위의 제외부품에 기재되지 않은 부품이라 하더라도 본 서비스에서 제외될 수 있습니다.

캐딜락 공식 서비스네트워크

※ 캐딜락 공식 서비스네트워크에 대한 최신 현황은 캐딜락 홈페이지(www.cadillac.co.kr) 또는 캐딜락 Warranty Plus 고객센터에서 확인 가능합니다.